

**KÉPZÉSI KONCEPCIÓ - MK 0178. sz.**  
**Turisztikai coach**  
**Oberwarti és Oberpullendorfi járások/Vas**  
**megye**  
**2010 március – 2010 július**  
**EXPAK AT.HU**

---

Copyright by



L&R Sozialforschung  
Lechner, Reiter & Riesenfelder Sozialforschung OEG  
Liniengasse 2a/1, 1060 Wien  
Tel.: +43 1 595 40 40-0  
Fax: +43 1 595 40 40-9  
[office@lrsocialresearch.at](mailto:office@lrsocialresearch.at)  
[www.lrsocialresearch.at](http://www.lrsocialresearch.at)

és



Berufsförderungsinstitut Burgenland  
Grazer Straße 86, 7400 Oberwart  
Tel.: +43 3352/389 80  
Fax: +43 3352/389 80-2128  
[info@bfi-burgenland.at](mailto:info@bfi-burgenland.at)  
[www.bfi-burgenland.at](http://www.bfi-burgenland.at)

Oberwart, 2010. január 16

## TARTALOMJEGYZÉK

1	Áttekintés	3
1.1	Kiindulási helyzet és alapötlet	3
1.2	A képzés áttekintése	5
1.2.1	A képzés megnevezése	5
1.2.2	A képzés rövid leírása	5
1.3	A képzés különlegességei	6
2	A célcsoport meghatározása	6
3	A résztvevők tervezett létszáma	6
3.1	A résztvevők kiválasztása	7
4	A képzés céljának meghatározása	8
4.1	Képzési cél	8
4.2	Munkaerő-piaci cél	8
5	A képzés időtartama	8
6	Képzési helyszín/megközelíthetőség	8
7	Tartalom	10
7.1	Tartalmi leírás	10
7.2	Tanulási- és sikerkontrollok	14
7.2.1	A képzés közben	14
7.2.2	A képzés végén	15
8	Módszertan/didaktika	16
9	Tanfolyamvezető, oktatók	18
10	A nemek közötti esélyegyenlőség elvének általános érvényesítése (Gender Mainstreaming)	19
11	Tárgyi feltételek	20
11.1	Képzés előtt	20
11.2	Képzés közben	20
11.3	Képzés után	21

# 1 Áttekintés

## 1.1 Kiindulási helyzet és alapötlet

Az Osztrák-Magyar Szakértői Akadémia (EXPAK AT.HU) egyik jelentős célkitűzése munkaerőpiac-politikai intézkedésekhez innovatív koncepciók közös kifejlesztése és ezek modellprojektek keretében történő kipróbálása.

Ezt a célkitűzést elsődlegesen a „Munkaerőpiac-politikai intézkedések közös kifejlesztése” megnevezésű 3. munkacsomag keretében folytatott tevékenységekkel kell elérni.

A fejlesztési aktivitások alapjaként egy megvalósíthatósági tanulmány készült. Ebből az irodalom- és adatelemzésen, valamint az osztrák-magyar határvidék munkaerőpiac-politikai szereplőivel folytatott kvalitatív interjúkon alapuló megvalósíthatósági tanulmányból származó eredmények alapján a következő javaslatok körvonalazódnak a pilot-projekt lehetséges célcsoportjaira vonatkozóan:

- álláskereső fiatalok, mivel őket különös mértékben érintette a gazdasági válság, és kielégítő mobilitással, valamint rendszerint nyelvismerettel rendelkeznek
- a tervezett képzés viszonylatában rokon végzettséggel rendelkező álláskereső személyek
- alacsony végzettségű, álláskereső személyek, mivel őket különösen érinti a válság
- feketemunkások mint „új célcsoport”, akiket viszont nehezen elérhetők
- álláskereső idősebb személyek, akik többnyire elég mobilak, és sok tapasztalattal rendelkeznek
- munkaerő-piacra visszatérő álláskereső, akik a becslések szerint magas motivációval rendelkeznek ugyan viszont a mobilitásuk esetlegesen korlátozottabb
- a vidéki lakosság egy, a „közös problémás helyzet” kritérium alapján meghatározott csoportja

Lehetséges képzési területekként a tanulmány keretében a következők kristályosodtak ki:

- informatika (magas oktatási szinten),
- fémipar,
- turisztika, mindenekelőtt a wellness területe,
- segédápolói képzés,
- az alternatív energia területei, környezeti ágazat,
- kiegészítő turisztikai képzések mezőgazdaságban dolgozók számára vagy
- általános nyelvi- vagy számítógépes tanfolyamok munkanélküli személyeknek

Ezekre az eredményekre építve egy, az AMS Burgenland, a Nyugat-Dunántúli Regionális Munkaügyi Központ, a bfi Burgenland és az L & R munkatársaiból álló munkacsoport az alábbi sarkalatos pontokat definiálta:

**Célcsoport:** azok a 18-25 év közötti fiatalok, akik befejeztek vagy megszakítottak egy iskolai képzést.

**Előfeltétel:** nyelvismeret (magyar, illetve német, angol), magas fokú tanulási és mobilitási hajlandóság

**Tartalom:** a súlypont a wellness területe, maga a képzés pedig modulokból épül fel pl. nyelvek (német, magyar, angol), külföldi tartózkodás, soft skillek, sport (pl. pályaalkalmassági)

**Résztevők száma:** 16-20 fiatal, törekedni kell egy kiegyenlített osztrák-magyar résztvevői arányra, ez mindazonáltal nem előfeltétele a képzés megvalósításának

**Régió:** Szombathely (Vas megye), valamint Burgenlandban az oberwarti, oberpullendorfi és stegersbachi járások

**Nyelv:** német és magyar mint oktatási nyelv, esetleg angol

A Berufsförderungsinstitut Burgenland mindezek alapján, a munkacsoport tagjaival egyeztetve, készítette el ezt a koncepciót.

## 1.2 A képzés áttekintése

### 1.2.1 A képzés megnevezése

Turisztikai coach

### 1.2.2 A képzés rövid leírása

<b>Célcsoport</b>	Olyan 18-25 év közötti burgenlandi és magyar fiatalok, akik középfokú, szakmát adó iskolai végzettséget szereztek <u>vagy</u> szakmát adó magasabb iskolát fejeztek be vagy ottani tanulmányaikat megszakították
<b>Résztevők száma</b>	16 résztvevő
<b>Bekapcsolódási feltételek</b>	Magasfokú tanulási- és mobilitási hajlandóság A német ill. magyar és az angol nyelv legalább haladó szintű ismerete
<b>Célok</b>	A wellness-terület elméleti tartalmainak átadása integrált gyakorlati alkalmazással, valamint a hozzájuk tartozó részvizsgák letétele  (A képzés sikeres ha a résztvevők 80%-a teljesíti a 7.2.1 fejezetben feltüntetett részvizsgákat)  Munkaerő-piaci siker: a résztvevők 50%-a a tanfolyam végétől számított 3 hónapon belül munkába áll
<b>Időtartam</b>	2010 március – 2010 július
<b>Képzési helyszín</b>	Megfelelő oktatóhelyiségek Oberwart és Oberpullendorf járásokban és Vas megyében
<b>Tartalom</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nyelvi modul (német, ill. magyar, angol)</li> <li>• Turisztikai ismeretek</li> <li>• Animáció, Játépedagógia és Mozgástan mely modulok Nordic-Walking-Instructor , Golf, és Gimnasztika tantárgyi elemeket is magukban foglalnak</li> <li>• Általános pszichológia</li> <li>• Lazító technikák</li> <li>• Retorika, Kommunikáció és Csoportdinamika</li> <li>• Szakmai gyakorlat, külföldi tapasztalatszerzés</li> </ul>

### 1.3 A képzés különlegességei

A Burgenlandban és Magyarországon megvalósuló „Turisztikai coach” képzést a következő különlegességek jellemzik:

- A képzés mind magyar mind osztrák résztvevők számára elérhető
- Az elméleti oktatás keretében a tanórák fele-fele arányban német ill. angol nyelven folynak. Ez a projekt innovatív jellegét hangsúlyozza, mivel a projekt keretében meg lehet teremteni újszerű módszerek, tartalmak vagy kezdeményezések keretfeltételeit.
- A résztvevők magas minőségű képzést kapnak, melyet a határ mindkét oldalán szakmailag hasznosítani tudnak.
- A modulok egyes vizsgái a határ mindkét oldalán elismertek.
- A szakmai gyakorlat- (önkéntes) és a másik országban folytatott külföldi tapasztalatszerzés útján a résztvevők közelebbi bepillantást nyernek az ágazatba Magyarországon ill. Ausztriában.
- A képzés értékét emeli a szakspecifikus ágazati tudás, az animációs lehetőségek, a nyelvi tartalmak és a személyiségfejlesztés kiegyensúlyozott aránya.
- Az egyes modulok Burgenlandban ill. Magyarországon kerülnek lebonyolításra. Az elméleti egységek legalább 1/3-át kell Burgenlandban ill. Magyarországon megtartani, a fennmaradó részt ezzel analóg módon szintén vagy Magyarországon vagy Burgenlandban kerül leoktatásra.

## 2 A célcsoport meghatározása

A képzés azon az oberwarti és oberpullendorfi járásból származó (szükség esetén a güssingi járás is a célcsoport területéhez tartozik) ill. Vas megyei 18 és 25 év közötti fiatalok részére került kidolgozásra, akik középfokú, szakmát adó iskolai végzettséget szereztek vagy szakmát adó magasabb iskolát fejeztek be vagy ottani tanulmányaikat megszakították.

## 3 A résztvevők tervezett létszáma

16 résztvevő

Törekedni kell egy kiegyenlített osztrák-magyar résztvevői arányra, ez mindazonáltal nem előfeltétele a képzés megvalósításának

A magyar ill. az osztrák résztvevők aránya azonban nem lehet 1/3-nál alacsonyabb.

### **3.1 A résztvevők kiválasztása**

A résztvevők kiválasztását a megbízott képző intézmény végzi, osztrák részről a Munkaerőpiaci Szolgálattal, magyar részről a Munkaügyi Központtal közösen.

## 4 A képzés céljának meghatározása

### 4.1 Képzési cél

Turisztikai szakmai ismeretek átadása, személyiségfejlesztés, nyelvi készségek fejlesztése, animációs ismeretek elsajátítása valamint a munkaerőpiaci elhelyezkedés elősegítése érdekében az egyes tantárgyakhoz tartozó részvizsgák letétele.

### 4.2 Munkaerő-piaci cél

Lehetővé kell tenni ill. meg kell könnyíteni a határ mindkét oldalán a fiatalok elhelyezkedési esélyeit a munkaerő-piacon.

## 5 A képzés időtartama

2010 március – 2010 július

Összesen 600 óra

30 óra/hét

## 6 Képzési helyszín/megközelíthetőség

### BFI-Servicebüro Oberwart

7400 Oberwart

Grazer Straße 86

#### Kapcsolat:

Christoph GREINER

[c.greiner@bfi-burgenland.at](mailto:c.greiner@bfi-burgenland.at)

Tel: 0043/3352/ 389 80 – 2226

Fax: 0043/3352/ 389 80 – 2204



Nagyon csendes fekvés, gyalog 10 percre van a központtól. A következő buszmegálló gyalog 2 percre van. Élelmiszerboltok, egyéb szolgáltatók gyalog 2 perc alatt elérhetők. Elegendő mennyiségű parkolóhely rendelkezésre áll.

**BFI-Servicebüro Oberpullendorf**

7350 Oberpullendorf  
Hauptstrasse 9

Kapcsolat:

Christoph GREINER

[c.greiner@bfi-burgenland.at](mailto:c.greiner@bfi-burgenland.at)

Tel: 0043/3352/ 389 80 – 2226

Fax: 0043/3352/ 389 80 – 2204



Központi fekvés. Buszmegálló gyalog 5 percre. Élelmiszerboltok, egyéb szolgáltatók a közvetlen közelben. Elegendő mennyiségű parkolóhely rendelkezésre áll.

**BFI Szombathely**

H-9700 Szombathely  
Szent Márton, utca 38

Kapcsolat:

Mag.a (FH) Ildiko KISS

[i.kiss@bfi-burgenland.at](mailto:i.kiss@bfi-burgenland.at) bzw. [kiss.ildiko@bfi.hu](mailto:kiss.ildiko@bfi.hu)

Tel: 0036/94/ 501 822

Fax: 0036/94/ 501 821



Központi fekvés a Fő tér közelében. Buszmegálló 5 percen belül elérhető. Élelmiszerboltok, egyéb szolgáltatók a közvetlen közelben. Elegendő mennyiségű parkolóhely rendelkezésre áll.

## 7 Tartalom

### 7.1 Tartalmi leírás

A „Turisztikai coach“ képzés a következő tartalmi elemek hatékony és munkaerőpiaci kereslet-orientált kombinációjából áll:

- Képzési modul (német, magyar, angol) – 156 óra
- Turisztikai ismeretek – 156 óra
- Animáció, Játépedagógia és Mozgástan mely modulok Nordic-Walking-Instructor , Golf, és Gimnasztika tantárgyi elemeket is magukban foglalnak – 90 óra
- Általános pszichológia – 30 óra
- Lazító technikák – 30 óra
- Retorika, Kommunikáció, Csapatdinamika – 48 óra
- Szakmai gyakorlat, külföldi tapasztalatszerzés – 90 óra

Az elméleti oktatás keretében a tanórák fele-fele arányban német ill. angol nyelven folynak.

#### 1. Nyelvi modul (német, magyar, angol)

Német (magyar résztvevőknek), magyar (osztrák résztvevőknek) és angol (valamennyi résztvevőnek):

- Személyes információk nyújtása
- Dátum és idő megadása
- Felvilágosítás különböző szállásokról, szabadidős lehetőségekről stb.
- Útbaigazítás
- Kommunikáció telefonon
- Small talk
- Kapcsolatépítés

#### 2. Turisztikai ismeretek

- Turizmus Ausztriában és Magyarországon
- A turizmus struktúrái
- A turizmus fajtái
- A turizmus története napjainkig
- Turizmus és gazdaság

### 3. Animáció, Játékpedagógia és Mozgástan beleértve a Nordic-Walking-Instructor, Golf, és Gimnasztika tantárgyi elemeket is

#### Animáció:

- Foglalkozás a vendégekkel
- Napi, ill. heti program készítése
- Keretprogramok készítése különleges alkalmakra
- Teamwork
- Vendég kötődés
- Kirándulások tervezése és lebonyolítása

#### Játékpedagógia:

- Módszerek megismerése
- Kiindulási helyzetek
- A játékvezető magatartása
- Csoportos táncok
- Mozgásos játékok
- Animációs technikák
- Rendezvényformák
- A csoportmunka szabályai
- Kendős és ejtőernyős játékok

#### Mozgástan:

- A mozgástan feladatai
- Mozgáselemzés
- Anatómiai elemzés
- A sport nevelési céljai
- Oktatástervezés
- Tanítási és tanulási sikerek
- Módszertani eljárások
- Módszertani segédeszközök

#### Nordic-Walking-Instructor:

- Egészségi szempontok

- Tanulmányok
  
- Anyagismeret
- Tréningtechnika és –szabályok
- Teljesítménycsoportok
- Edzésterv kialakítása
- Tréningparaméterek
- Alkalmazási lehetőségek
- Egy Nordic Walking csoport vezetése
- Táplálkozás/tippek
- Alaptechnika
- UKK Walking Test
- A szívfrekvencia ellenőrzése
- Nordic Walking Training
- Speciális technikák

#### Golf – Pályaalkalmasság:

- Lendítéstechnika és videóelemzés
- Pitching
- Chipping
- Bunker játék
- Putting
- Közös játék a Pro-val a 9 lyukú pályán
- Elméleti vizsga a szabályok és az etikett ismeretéből
- Gyakorlati vizsga

#### Gimnasztika:

- Egy aerobic-, gerinctorna- és body styling-egység felépítése
- Zenei ismeretek
- Lépésismeretek
- Erősítő és nyújtó technika
- A koreográfia felépítése
- Mobilizálás, erősítés és nyújtás

#### 4. Általános pszichológia

- Az érzékelépszichológia alapjai
- Tudat és motiváció
- Erőforrások
- Attribúciós folyamatok
- Pozitív gondolkodás
- A wellness pszichológiai aspektusai
- Az egyedüllét pszichológiai aspektusai
- Csoportpszichológia

#### 5. Lazító technikák

- Alapfogalmak a lazító technikák témakörhöz
- Bevezető gyakorlatok a testtudat fokozásához
- A lazítás elmélete
- Lazító technikák (légzésmasszázs/légzéslazítás, a 3 érzék, progresszív izomlazítás, vezetett fantáziautazás, szabad fantáziautazás)

#### 6. Retorika, Kommunikáció és Csoportdinamika

- A szókincs bővítése
- Önérzékelés
- A retorika javítása
- Beszéd csoportok előtt
- Folyékony beszéd
- Verbális kisugárzás
- Rugalmasság különböző beszédkódok alkalmazásával
- Kommunikációs tudás
- Az információvesztés csökkentése
- A kommunikáció érzékelése
- A saját képességek javítása
- Panaszok kezelése
- Egy csoport installálása
- Munkaképes szocialitás felépítése
- Csoportdinamikai tudás

- Egy csoport helyes vezetése

## 7. Szakmai gyakorlat, külföldi tapasztalatszerzés

- Pályázatírás, bemutatkozó beszélgetések
- Aktív álláskeresés
- Helyes magatartás a szakmai gyakorlatokon
- Üzemek és azok folyamatainak megismerése

## 7.2 Tanulási- és sikerkontrollok

### 7.2.1 A képzés közben

Valamennyi képzésbe vont hallgató a képzés során – az aktuális témablokk zárásaként – a következő vizsgákat teszi le:

ELL – European Language Licence – Magyar nyelv 1. és 2. szint  
(csak az osztrák résztvevőknek)

- ELL – European Language Licence – Német nyelv 1. és 2. szint  
(csak a magyar résztvevőknek)
- ELL – European Language Licence – Angol nyelv 1. és 2. szint
- Nordic Walking Instructor vizsga
- Golf – Pályaalkalmassági vizsga
- Személyiségfejlesztés – ECTS

A képzés során további eredménykontrollok is dokumentálásra kerülnek:

- Haladási napló
- A munka lépéseinek folyamatos kiértékelése heti reflexióval
- Egyéni szakmai előmeneteli terv
- Az egyes résztvevőkről jegyzőkönyv vezetése a trénerek által
- A tanfolyam ideje alatt a pályázatok és szakmai gyakorlatok száma (lásd még: jegyzőkönyvvezetés)
- Tanfolyami visszajelzések
- Lemorzsolódási statisztika

A tréner hetente győződik meg a tanfolyam egyes résztvevőinek tanulási előmeneteléről.

## 7.2.2 A képzés végén

A képzés végéig valamennyi résztvevőnek sikeresen le kell tennie az előírt vizsgákat. Az egyes résztvevők sikere többek között a résztvevői jegyzőkönyvön, valamint a mindenkori egyéni fejlődésen mérhető le a képzés kezdetétől annak végéig.

Írásbeli vagy szóbeli záróvizsga nem része a képzésnek.

## 8 Módszertan/didaktika

Képző intézményünk a „Career planing” megvalósításához hosszú évek során kipróbált Know-how-val rendelkezik, melyet álláskereső személyekkel folytatott szemináriumok, tanfolyamok, tanácsadások és tréningek során folyamatosan bővítünk. A BFI Burgenland zárt didaktikai koncepciójával a szakmai továbbképzés területén a legmodernebb szakmai színvonalat képviseli.

**A módszerválasztás** alapvetően a tanfolyam fázisától, a csoporttól és a trénerától függ. Egy képzés kezdetén biztonságot kell közvetíteni a résztvevők felé. Az emberek ismerjék meg egymást, és alakítsanak ki bizalmat egymás iránt.

Minél világosabbak a struktúrák és a szabályok, amelyek szerint dolgoznak, annál biztosabban lehet dolgozni.

Ezért az **első fázisban** olyan módszerek kerülnek alkalmazásra, melyek lehetővé teszik a megismerést, a megértést, az összhangot, a nyíltságot, a bizalmat.

A **második fázis** mindenekelőtt a tudás átadásáról és a személyiségmunkáról szól. A témák olyan módszerek segítségével kerülnek feldolgozásra, amelyek egyesítik és ugyanakkor lehetővé teszik és elmélyítik a személyes átélést és az elméleti tudást. Kijelentésekkel, kérdésekkel, kezdeményezésekkel és az önkifejezés olyan lehetőségeivel folyik a munka, mint a rajz, a szerepjátékok,....

A **harmadik szakasz** figyelembe veszi a differenciálódást és az egyéni látásmódot. A résztvevők a megfelelő módszerrel megerősítést kapnak abban, hogy rátaláljanak saját véleményükre, saját személyes útjukra és kiálljanak mellette. Helye van az ellentmondásoknak, a vitáknak, a provokációnak és az ellentétes vélemények ütköztetésének olyan gyakorlatok segítségével, amelyek a mások véleményének tiszteletét közvetítik. Ide tartoznak pl. olyan gyakorlatok, mint az „aktív hallgatás” és a „konszenzus megelégedése”.

A **záró fázisban** valamennyi „kiálló szálát” el kell varrni – le kell zárni. Olyan módszerek kerülnek alkalmazásra, melyek egyfelől reflektálók, másfelől viszont bepillantást engednek a jövőbe is.

**Reflektáló:**

Mi vitt előbbre?

Milyen gyakorlatok és tapasztalatok juttattak el szakmai utamra és segítettek tovább?

Mi fájt?

Mi volt jó?

Mi bosszantott?

Minek örültem?

**Jövőbe pillantó:**

Hogyan tovább?

MIKOR MINEK fogok neki?

Hol keresek támogatást? stb.

A módszerekkel kapcsolatos ezen alapvető döntésektől eltekintve, valamennyi oktató olyan módszereket fog kiválasztani, amelyek a csoporthoz illenek. Ez függ a résztvevők korától és nemétől, a régiótól és azoktól az egyéni adottságoktól, amelyek csoportról csoportra mások. Oktatóink képzettségük ill. a továbbképzéseik keretében elsajátított ismeretekre támaszkodva a módszerek széles tárházából tudnak meríteni. Mivel bizonyított, hogy a férfiak és a nők másképpen tanulnak, így a módszerek kiválasztásánál ez a szempont is érvényesül (**a tartalmak gendernek megfelelő átadása**).

A kidolgozás során, valamennyi fázisban különös figyelem illeti meg a tanfolyam résztvevőinek korát. Mivel itt fiatalok ill. fiatal résztvevőkről van szó, a módszerek is a résztvevők életkorának megfelelően kerülnek meghatározásra.

Valamennyi oktató módszerkészletében megtalálhatók:

- az elméleti inputok és a diszkurzív feldolgozás
- a csoportos- kiscsoportos munka, az egyéni coaching
- különböző gyakorlatok a személyiség megismeréséhez
- kreatív technikák és megoldási módszerek megismerése és alkalmazása (Brainstorming, Mindmapping, stb.)
- az önálló kutatás
- személyiségtesztek és kérdőívek
- az alakpedagógiai gyakorlatok
- a játékos kísérletek
- a résztvevők tapasztalatainak elemzése és kiértékelése
- az önreflexiós gyakorlatok, beleértve a testi gyakorlatokat
- szerepjátékok
- a videó-felvétellel folytatott munka és elemzés

- outdoor tevékenységek
- a számítógéppel folytatott tevékenységek
- a példászerű tanulás / Learning by doing
- a szakértői beszámolók

A szemináriumi anyagok alkalmazása a tartalmi súlypontokból és a módszerválasztásból következők:

- szkriptumok, handout-ok
- írásvetítő és fóliák
- flipchart
- Metaplan-fal és -kártyák
- Printmédiák
- Videókamera, televíziókészülék, videokészülék, videók
- Telefon
- Kazettás készülék, kazetták
- CD-lejátszó, CD-k

Képzéseinken folyamatközpontú munka folyik, vagyis az oktatók a csoportnak megfelelően választják ki a tartalmakat, a módszertant ill. a feldolgozás és a gyakorlás időpontját. Így válik az is lehetővé, hogy a tanfolyam egyes résztvevőivel célirányosan, egyedileg foglalkozzanak.

## 9 Tanfolyamvezető, oktatók

Trénerkulcs: 16 : 1 ill. 16 : 2

A képzés felét egy kéttagú tréner-team vezeti, a másik felét egy tréner.

A trénernek a BFI Burgenland által mind a személyes, mind a szakmai kompetenciák figyelembe vételével kerülnek kiválasztásra. Ez egyrészt azt jelenti, hogy olyan személyiségeket választunk ki partnernek, akik képesek tréneri tevékenységüket célcsoport-orientáltan és emberségesen kialakítani. A kiválasztási eljárás témái ebben az összefüggésben a terhelhetőség, a kreativitás és a hitelesség.

Másrészt előnyben részesítjük azokat az oktatókat, akik a mindenkori szakterületen megalapozott végzettséggel és több éves pedagógiai tapasztalattal rendelkeznek. A megítélés súlypontjai a referenciák, a tapasztalatok, és az a képesség, hogy érthetően tudjanak komplex tartalmakat közvetíteni.

A referensek kiválasztásának folyamata az ISO 9001:2008 tanúsítás keretében került meghatározásra.

Oktatói adatbázisunkban számos különböző személyiség szerepel. A felnőttoktatásban és a fiatalokkal folytatott munkában szerzett sok éves tapasztalat valamint különféle szakmai súlypontok teszik lehetővé, hogy egyfelől a célcsoportoknak megfelelően keressük meg a trénereket, másfelől pedig problémás helyzetekben egy kompetens team tapasztalataihoz tudjunk folyamodni.

## 10 A nemek közötti esélyegyenlőség elvének általános érvényesítése (Gender Mainstreaming)

A gender mainstreaming értelmében az oktatók és trénerek megbízásakor ügyelünk a nemek kiegyensúlyozott és célcsoport-orientált megoszlására. Az oktatók ismeretei, képességei mellett megbízásuk fontos alapfeltétele, hogy intervencióikat és módszerválasztásukat képesek legyenek a gender mainstreaming szellemében kialakítani. Ezen felül a megbízásakor alapvető szempont a trénerek azon képességei és ismeretei, melyek a képzés tartós (a megbízásban rögzített cél értelmében vett) sikeréhez járulnak hozzá.

nemek szerinti látásmód szempontjából nézve. A cél, hogy mindig, minden területen és minden tervezési és döntési lépésnél tudatosan érzékeljük a nők és a férfiak közötti szociális egyenlőtlenségeket, és változtassunk rajtuk. Valamennyi törekvés úgy kerül kialakításra, hogy azok a nők és a férfiak egyenlőségének elősegítéséhez is hozzájáruljanak.

Gender Mainstreaming bedeutet für uns innerhalb der Organisation BFI Burgenland (Re-) Organisation, Verbesserungsprozesse, Entwicklung und Evaluierung unter dem Gesicht

A BFI Burgenland vállalatán belül 32 % férfi és 68 % női munkatárs van. A 10 vezető pozícióból hatot férfiak, négyet nők töltenek be.

képzési koncepciók, képzési program-tervezetek készítésekor valamennyi, a döntésben résztvevő személlyel szemben elvárás, hogy vegye figyelembe a szociális nem befolyásait a potenciális célcsoportban. Ez egyfelől azt jelenti, hogy a módszerek kiválasztásánál figyelembe veszik a nem-specifikus igényeket, másfelől pedig képzési modulok betervezését jelenti a gender mainstreaming alapelv tematizálására, beleértve a hozzá tartozó dokumentumok elkészítését.

Az EQUAL-projekt Nők és a gender mainstreaming című 2. modulja keretében a BFI Burgenland 5 munkatársat képzett ki GM-tanácsadónak, ill. multiplikátornak.

A BFI Burgenlandban a 2008-as évben a képzés résztvevőinél a nemek megoszlása a következők szerint alakult: az összesen 10.681 résztvevőből 56,4 % (6.027) volt nő és 43,6 % (4.654) volt férfi.

A képzés kialakításának fent felvázolt alapelveinek megfelelően a BFI Burgenland az oktatók arra kéri, hogy folyamatosan foglalkozzanak ezzel a témával, és alkalomhoz kötődően avatkozzanak be a tanfolyamokba a Gender Mainstreaming értelmében.

Magától értetődően e témában valamennyi oktató az alapismereteket tartalmazó oktatásban részesült, egy 16 órás tanfolyam keretében.

A BFI-munkatársak akadémiáján belül továbbképző szemináriumok is szerepelnek a kínálatban a „Gender” témában, mint pl. „Férfiak és nők eltérő tanulása” és „Eltérő egészségi aspektusok a munka világában”.

## **11 Tárgyi feltételek**

### **11.1 Képzés előtt**

Az oktató egyeztet a Burgenlandi Munkaerőpiaci Szolgálat Regionális Kirendeltségének projektvezetésével és tanfolyami témavezetőjével ill. magyar oldalon a Munkaügyi Központ kapcsolattartójával, a résztvevők kiválasztásának menetével kapcsolatban.

Lehetőség van arra is, hogy ebben a fázisban tartalmi természetű konkrét finomításokat végezzenek, melynek keretében a projekt vezetése speciális tartalmi súlypontokat jelöl ki ill. ismerteti.

### **11.2 Képzés közben**

Hetente egyszer meg kell küldeni a jelenléti ívet az AMS Burgenland kiutaló regionális irodájának, ill. Magyarországon a Munkaügyi Központnak.

Azonnali információ, ha egy résztvevő idő előtt megszakítja a képzést – munkába álláskor meg kell nevezni a munkáltatót és a munka megkezdésének dátumát, ha munkavállalás nélkül lép ki valaki, akkor jelentést kell küldeni a Munkaerőpiaci Szolgálat tanfolyam-témavezetőjének, ill. az AMS-tanácsadónak.

Különleges esemény bekövetkezésekor az oktató haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Munkaerőpiaci Szolgálat regionális irodájának tanfolyam-témavezetőjével, ill. Magyarországon a Munkaügyi központ kapcsolattartójával és egyeztet a lehetséges megoldásokkal- valamint a további lépésekkel kapcsolatban.

Az érintett regionális irodákkal, a Tartományi Irodával, a Munkaügyi Központtal, a BFI Burgenlanddal és az L&R Sozialforschunggal folytatott megbeszélés a tanfolyam futamidejének közepén, amelyen tematizálják a projekt általános előrehaladását és az esetleg szükséges változtatásokat.

### 11.3 Képzés után

A zárójelentést a képzés végétől számított 1 hónapon belül kell megküldeni a projektvezetésnek, a Regionális Irodának, a Tartományi Irodának, valamint a Munkaügyi Központnak.

Ennek tartalmaznia kell a következő komponenseket, az **„AMS Burgenland Általános Rendelkezéseinek”** megfelelően:<sup>1</sup>

- **Átfogó áttekintés**  
Megbízó, a képzés megvalósítója, a képzés címe, a végrehajtás időszaka/a tanfolyam időtartama (beleértve az információs rendezvényt/a résztvevők kiválasztását), képzési helyszín/a tanfolyamról gondoskodó regionális kirendeltség, a tanfolyam vezetője/vezetői, tréner
- **Statisztikai adatok**  
Résztevők száma, neme és életkora (m. piac pol.-i célcsoportok szerint) (=átfutás); a képzési időszak végén; a képzés vége előtt lemorzsolódott személyek (a lemorzsolódás okainak megadásával, így: MÁ munkába állás, TM a tanfolyam megszakítása (megadva az okokat, hogy miért szakította meg), TK kizárás a tanfolyamról
- **Rövid beszámoló a képzésről**  
Lefolyása, különlegességek (eltérések a koncepciótól és azok indoklása), javaslatok a tartalom, a design, a tréner, a szervezeti forma stb. változtatására irányulón
- **A célok elérése/a képzés végrehajtása**  
A résztvevők elégedettsége, tanulási és vizsgasiker, a szakmai gyakorlat sikere.

---

<sup>1</sup> Általános előírások pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról képző intézmények számára olyan képzések végrehajtásának során felmerülő személyi és tárgyi költségekkel kapcsolatban, melyeket az AMS ruház át”, AMS Burgenland, 2. változat, érvényes 2007.1.1.-től, 25. és köv. oldal

Ezt a záró beszámolót az ETE-Program előírásaival kombináljuk:<sup>2</sup>

A zárójelentést **két nyelven**, németül és magyarul kell megszövegezni, amely egy tevékenységi és egy pénzügyi jelentésre tagolódik:

A **tevékenységi jelentés** a következő témákra fókuszál:

- A projekt összefoglalása: ezt gyakran publicitással kapcsolatos intézkedésekhez is használják, a projekt eredményeit kell kidomborítani.
- Az elért eredmények összevetése az engedélyezett kérelemben kitűzött célokkal: ezeknek az adatoknak az alapján értékelik ki az elérteteket.
- A partnerkapcsolat kiértékelése: annak bemutatása, hogy miként működött, milyen problémák merültek fel, valamint milyen megoldásokat javasoltak, ill. találtak erre.
- Terv a projekt eredményeinek elterjesztésére és a projekthez kapcsolódva a tervezett aktivitások leírása

**Rövid beszámoló** a munkaerőpiac-politikai sikerekről 4 hónappal a képzés befejezése után.

A **pénzügyi jelentés** valamennyi elismert projektköltség dokumentációját tartalmazza. Míg az előmeneteli beszámolók pénzügyi jelentései a megfelelő beszámolási időszakban felmerült költségeket foglalják össze, addig a végső pénzügyi jelentésnek az összes kiadás mellett tartalmaznia kell valamennyi projektpartner jóváhagyott nyilatkozatát is mind az egyes költségkategóriákhoz, mind pedig a nyújtott támogatási eszközök összességében vett alkalmazásához.

---

<sup>2</sup> 3-as célkitűzés Határon Átnyúló Együttműködés Ausztria-Magyarország 2007-2013, Creating a Project, Pályázati és megvalósítási útmutató”, mecca Technisches Büro für Raum- und Landschaftsplanung, 2009/2/13 verzió, 62. és köv. oldal